



TECNOLOGICA DE ALIMENTOS S.A.

SRE

|  |  |                          |                          |
|--|--|--------------------------|--------------------------|
| <b>Elaborado por:</b><br>Abogado Procesal<br>Controller de Gestión<br>Humana | <b>Fecha de Aprobación:</b> Febrero 2015<br><b>Fecha de Vigencia:</b> Febrero 2017 | <b>Versión N°:</b><br>00 | <b>Página:</b><br>1 de 6 |
| <b>Revisado por:</b><br>Gerente Legal<br>Gerente de Gestión<br>Humana        | <b>POLÍTICA<br/>PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>                                 | <b>Código: SRE-N15</b>   |                          |
| <b>Aprobado por:</b><br>Gerente General                                      |  |                          |                          |

# **POLÍTICA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

## **DOCUMENTO CONTROLADO**

Prohibida su reproducción sin la autorización de la Gerencia de Gestión Humana de Tecnológica de Alimentos S.A.

|   |  |                          |                          |
|---|--|--------------------------|--------------------------|
|  | <b>POLÍTICA<br/>PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión N°:</b><br>00 | <b>Página:</b><br>2 de 6 |
|   |  | <b>Código: SRE-N15</b>   |                          |

### 1. OBJETIVO

Establecer la política interna de protección de datos personales en Tecnológica de Alimentos S.A. (en adelante TASA).

### 2. ALCANCE

Se aplica en todas las unidades operativas de TASA, en las que se administren datos personales.

### 3. RESPONSABLES

Son responsables de la ejecución de la política:

#### Líder

- Gerente de Gestión Humana

#### Participantes

- Todos los colaboradores de la empresa

### 4. REFERENCIAS

- Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, reglamento de la Ley N° 29733
- Directiva de Seguridad de la Información – Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP

### 5. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

- **Datos personales:** Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.
- **Titular de datos personales:** Persona natural a quien corresponde los datos personales.
- **Tratamiento de datos personales:** Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.
- **Banco de datos personales:** Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte, sea este físico, magnético, digital, óptico u otros que se creen, cualquiera fuere la forma o modalidad de su creación, formación, almacenamiento, organización y acceso.
- **Titular del banco de datos personales:** Persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos y las medidas de seguridad.
- **Encargado del banco de datos personales:** Toda persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que sola o actuando conjuntamente con otra realiza el tratamiento de los datos personales por encargo del titular del banco de datos personales.
- **Transferencia de datos personales:** Toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales, de carácter nacional o internacional, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del titular de datos personales.
- **Flujo transfronterizo de datos personales:** Transferencia internacional de datos personales a un destinatario situado en un país distinto al país de origen de los datos personales, sin importar el soporte en que estos se encuentren, los medios por los cuales se efectuó la transferencia ni el tratamiento que reciban.
- **Clientes:** Aquellos que adquieren productos y contratan los servicios de TASA, así como aquellos titulares de datos personales que mantengan vinculación con ella, sea laboral, comercial, o de cualquier otra índole.

|   |  |                          |                          |
|---|--|--------------------------|--------------------------|
|  | <b>POLÍTICA<br/>PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión N°:</b><br>00 | <b>Página:</b><br>3 de 6 |
|   |  | <b>Código: SRE-N15</b>   |                          |

## 6. DESCRIPCIÓN

Somos conscientes de la importancia que tiene la privacidad de todas las personas que adquieran o se interesen por productos y servicios de TASA, así como de aquellos que mantienen vínculos comerciales, laborales o de cualquier otra índole con la compañía (para efectos de esta política se entenderán como “clientes”). Consecuentes con esta consideración, tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Por ello, el objetivo de esta política de protección de datos personales, es darles a conocer a todos ellos, la manera en que se recogen, se tratan y se protegen sus datos personales.

En TASA desarrollamos una labor de concientización del personal directivo y de empleados, que maneja datos personales, con el expreso objetivo de realizar uso adecuado y adoptar buenas prácticas en el tratamiento de la información personal de los clientes y demás titulares de datos personales.

La información personal privada no incluye información que está disponible a través de fuentes accesibles al público. Se entiende por tales, los medios de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos, así como todo otro registro o banco de datos calificado como público conforme a ley, y la información que ostentan las entidades de la Administración Pública, y que deba ser entregada a los administrados en aplicación de la Ley N° 27806 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

De acuerdo con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Asimismo, se entiende por Tratamiento de Datos Personales a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

TASA desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y por lo tanto:

De acuerdo al principio de legalidad, rechaza la recopilación de los datos personales de nuestros clientes por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

Conforme al principio de consentimiento, en el tratamiento de los datos personales de nuestros clientes mediará su consentimiento.

Los datos personales de nuestros clientes se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.

Todo tratamiento de datos personales de nuestros clientes será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

Los datos personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

|   |  |                          |                          |
|---|--|--------------------------|--------------------------|
|  | <b>POLÍTICA<br/>PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión N°:</b><br>00 | <b>Página:</b><br>4 de 6 |
|   |  | <b>Código: SRE-N15</b>   |                          |

TASA y, en su caso, los encargados de tratamiento, adoptan las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. TASA cuenta con las medidas de seguridad apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate.

TASA informa a sus clientes que pueden ejercer sus derechos contenidos en el derecho constitucional a la protección de datos personales en sede administrativa ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y en sede jurisdiccional ante el Poder Judicial a los efectos del inicio del correspondiente proceso de habeas data.

TASA garantiza el nivel adecuado de protección de los datos personales de sus clientes para el flujo transfronterizo de datos personales, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la Ley N° 29733 o por los estándares internacionales de la materia.

### **6.1 INFORMACIÓN**

Se informa a los clientes, que los datos personales que TASA administrara, serán tratados para fines y objetivos por los cuales fueron recabados, previo consentimiento del titular de los datos personales, y se registrarán por lo expuesto en esta Política.

### **6.2 CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales solicitados a los clientes, son datos básicos de contacto, son adecuados, pertinentes y no excesivos, en relación con la finalidad para los que se recogen. Los datos personales a los que TASA tendrá acceso, serán aquellos que el cliente facilite voluntariamente llenando los formularios puestos a tal efecto.

TASA proporciona los recursos técnicos adecuados para que los titulares de datos personales tomen conocimiento de la presente Política y de cualquier otra información que pueda ser relevante; constituyendo el ingreso de Datos Personales o información confidencial, la manifestación expresa de su consentimiento a la presente Política.

Los datos personales facilitados por los titulares de datos personales, deberán ser exactos y correctos, de forma que respondan con veracidad a su situación actual. En caso contrario, estos datos serán cancelados.

Los datos personales facilitados por los clientes, son recopilados para el cumplimiento de las finalidades expuestas en este documento y no se usarán para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recopilados. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a TASA, derivada de esta relación con los clientes.

### **6.3 FINALIDAD DE LOS TRATAMIENTOS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

El tratamiento de los datos personales recabados por TASA tiene por objeto el otorgamiento de los servicios que esta empresa proporciona, obligaciones derivadas de los mismos, atención de requerimientos legales de autoridades competentes, notificaciones sobre cambios de condiciones y mantenimiento de la relación comercial, la realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores.

En forma accesoria, los datos personales podrán ser utilizados con fines mercadotécnicos, publicidad, prospección comercial, así como para la elaboración de perfil de clientes para el desarrollo y ofrecimiento de nuevos productos, realización de encuestas, creación o implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes, relacionados con las operaciones y servicios señalados, así como participación de nuestras actividades no lucrativas.

|   |  |                           |                           |
|---|--|---------------------------|---------------------------|
|  | <b>POLÍTICA<br/>PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión N°:<br/>00</b> | <b>Página:<br/>5 de 6</b> |
|   |  | <b>Código: SRE-N15</b>    |                           |

#### **6.4 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y CONSENTIMIENTO**

Los datos personales facilitados por los clientes se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de TASA, y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.

Los bancos de datos que contienen datos personales, están inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Los datos personales que faciliten los clientes, sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de TASA que necesite conocer dicha información, para atender las solicitudes de los clientes. Estos datos personales serán tratados de forma leal, lícita y no serán utilizados para finalidades incompatibles con las especificadas.

#### **6.5 COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES**

TASA respeta la privacidad de sus clientes, no compartirá su información con terceros si el cliente no desea expresamente que lo hagamos.

Informamos a los clientes que los datos personales que nos faciliten, no serán comunicados a ningún tercero, salvo los expresamente consentidos por ellos. Asimismo se informa a los clientes, que sus datos personales podrán ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

#### **6.6 CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales facilitados por los clientes, serán tratados con total confidencialidad. TASA se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente, respecto de los mismos y en cumplimiento de su deber los guardará, adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

#### **6.7 SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de la normativa vigente, TASA ha adoptado las medidas técnicas de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los datos personales, necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o accesos no autorizados, que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

TASA tiene implementadas todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para dotar de seguridad a los datos personales, y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados, y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales.

La empresa también tiene implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información, y continuamente mantiene la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos personales.

Sin embargo, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que TASA realizará sus mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no puede garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta el sitio Web. En tal sentido, toda la información de los clientes, se enviará por su cuenta y riesgo.

Es por ello que TASA recomienda la máxima diligencia a sus clientes, cuando trasladen a terceros o publiquen información personal para evitar poner en riesgo sus datos personales, eludiendo TASA toda responsabilidad en caso de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

|   |  |                          |                          |
|---|--|--------------------------|--------------------------|
|  | <b>POLÍTICA<br/>PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b> | <b>Versión N°:</b><br>00 | <b>Página:</b><br>6 de 6 |
|   |  | <b>Código: SRE-N15</b>   |                          |

## 6.8 EJERCICIO DE DERECHOS

Los clientes que hayan facilitado sus datos personales a TASA pueden dirigirse a esta, con el fin de poder ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

Para poder ejercer estos derechos, los clientes pueden dirigirse, por cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud al domicilio principal de TASA ubicado en Calle Las Begonias N° 441 Interior 352 – San Isidro – Lima y/o a la dirección de la unidad operativa de TASA donde se encuentre más cercano, y/o al correo electrónico: [datospersonales@tasa.com.pe](mailto:datospersonales@tasa.com.pe), con la referencia “Protección de Datos Personales”, especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud.

El ejercicio de los derechos deberá sujetarse al Protocolo para el Ejercicio del Derecho a la Protección de Datos Personales y al Procedimiento de Ejercicio de Derechos Arco, aprobados por TASA para estos efectos.

## 6.9 MENORES DE EDAD

TASA entiende la importancia de proteger la privacidad de los niños, que incluye especialmente el entorno online. Por este motivo, el sitio Web de propiedad de TASA, ubicado en la dirección electrónica <http://www.tasa.com.pe> no está diseñado ni dirigido a menores de 14 años.

TASA no llevará a cabo voluntariamente el tratamiento de datos personales relativos a menores de edad. Si tomara conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización, se adoptarán las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible.

### 6.10 CONSENTIMIENTO

Al aceptar esta Política los clientes están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus datos de carácter personal para las finalidades expuestas anteriormente.

### 6.11 OTROS

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política, puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [datospersonales@tasa.com.pe](mailto:datospersonales@tasa.com.pe)

### 6.12 VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de Protección de Datos Personales de TASA ha sido aprobada el mes de Febrero de 2015.

TASA se reserva el derecho a modificar su Política de Protección de Datos Personales en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en los canales de comunicación de TASA.

Se recomienda a los clientes que accedan periódicamente a esta Política que encontrarán en Intranet de TASA.